



COMUNE DI EBOLI

Provincia di Salerno

Area Affari Generali e Risorse Umane

comune@pec.comune.eboli.sa.it

AVVISO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2024/2025

SI RENDE NOTO

Che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria in cui è attivato il tempo-scuola prolungato.

La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal comune di Eboli, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni e delle disdette dei pasti e delle certificazioni ai fini reddituali.

AVVIO ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono presentare richiesta, **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma *in cloud* - eCivis con decorrenza dalla data odierna.

Possono presentare domanda:

- Il Genitore
- Il Tutore
- L'Affidatario
- La Comunità di tipo familiare
- L'Istituto di Assistenza pubblica o privata

Coloro i quali abbiano già presentato domanda nell'anno scolastico 2023/2024, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2024/2025, dovranno presentare nuovamente domanda *on-line* avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di frequenza.

Per effettuare l'iscrizione *on-line* occorre accedere al seguente link:

<https://eboli.ecivis.it>

Per procedere all'iscrizione bisognerà **accedere tramite SPID o CIE** di colui che presenta l'istanza di iscrizione.

Il portale eCivisWEB permette agli utenti di procedere in totale autonomia all'iscrizione del proprio figlio/i direttamente online, consentendo di scegliere il servizio al quale l'utente si vorrà iscrivere e, una volta terminata la compilazione dell'istanza, di verificare lo stato della propria domanda:

- inviata
- accettata
- rifiutata

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

Si informa che sarà possibile accedere al servizio non prima di 3 (tre) giorni lavorativi dall'inoltro, per consentire i tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici.

ATTIVITA' PROPEDEUTICA ALL'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, occorrerà preliminarmente registrare in piattaforma l'Attestazione ISEE in corso di validità ai sensi del DPCM n. 159 del 5/12/2013 (attestazione per minori/ISEE standard o ordinaria) e successivamente procedere con l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, in caso contrario sarà attribuita automaticamente la fascia contributiva più alta.

Compila
Seleziona il modulo che si desidera compilare

Validità dal 10/06/2024 al 05/06/2025

Attestazione isee per per applicazione tariffe servizi scolastici a.s. 2024/2025

Attestazione isee per per applicazione tariffe servizi scolastici a.s. 2024/2025

← Indietro

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare App eCivis, disponibile sia per IOS che Android, consentendo agli utenti iscritti al servizio di effettuare tutte le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone, ovvero:

- Visualizzazione dei dettagli anagrafici;
- Visualizzazione news e comunicazioni;
- Visualizzazione stato contabile
- Pagamenti online.
- Disdetta pasto

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
FASCIA 1	Da 0 fino a 2.500,00 €	€ 1.75
FASCIA 2	da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 2.05
FASCIA 3	da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 2.40

FASCIA 4	da € 8.00,00 a € 11.000,00	€ 2.80
FASCIA 5	da € 11.000,01 a € 13.000,00	€ 3.25
FASCIA 6	da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 3.75
FASCIA 7	da € 18.000,01 a € 25.000,00	€ 4.00
FASCIA 8 e <u>non</u> residenti	da € 25.000,01 e oltre	€ 4.25

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato, dal genitore/esercitante la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito è prossimo ad esaurirsi attraverso due diverse modalità:



- direttamente dall'APP eCivis o sul Portale eCivis Web
- a mezzo PagoPA scaricabile dalla piattaforma

Per quale servizio? Azioni Pagamento

Seleziona un metodo di pagamento

Saldo attuale: 78,00 €

Attenzione: scegliere uno dei metodi proposti per proseguire nel pagamento

 Paga subito  Paga con avvisatura

Annulla Procedi

PRENOTAZIONE PASTI

Il pasto è sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta nei tempi e modi che saranno definiti in accordo con il gestore del servizio di refezione scolastica, attraverso l'app eCivis.

In caso di difficoltà è possibile consultare le guide on-line e le FAQ all'indirizzo:

<https://eboli.ecivis.it/moduli>

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti:

tel. 0828 - 328254

mail: serviziscolastici@comune.eboli.sa.it

Eboli, lì 8 luglio 2024

IL RESPONSABILE
Area Affari Generali
e Risorse Umane
Dr. Antonio Savi